

7. поиск и устранение неисправностей

КОДЫ ОШИБОК ДЛЯ БЛОКОВ 10 и 13

1. Индикация на дисплее наружного блока:

При возникновении нижеперечисленных неисправностей и остановке компрессора на светодиодном дисплее наружного блока автоматически отображаются коды ошибок:

ПРИМЕЧАНИЕ: ★. •ГОРИТ О: МИГАЕТ x: ВЫКЛЮЧЕН

Описание ошибок и неисправностей наружного блока	LED1	LED2	LED3	Возможные причины неисправности
Нормальный режим	x	x	x	
Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока	★	x	★	a. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника наружного блока; b. Неисправен датчик температуры теплообменника наружного блока; c. Неисправна плата управления наружного блока
Ошибка датчика температуры в линии нагнетания компрессора	★	x	x	a. Разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора; b. Неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора; c. Неисправна печатная плата управления наружного блока
Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	x	x	o	a. Обрыв соединительного кабеля; b. Поврежден соединительный кабель; c. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и печатной платой управления наружного блока; d. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и клеммной колодкой; e. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока; f. Неисправна монтажная плата PFC; g. Неисправна плата питания; h. Неисправна печатная плата управления наружного блока.
Устройство защиты от перегрузок	★	o	x	a. Неисправен электродвигатель вентилятора; b. Испаритель и конденсатор загрязнены; c. Заблокировано воздухозаборное и воздуховыпускное отверстие
Устройство максимальной токовой защиты	★	o	★	a. Короткое замыкание в цепи печатной платы управления наружного блока; b. Короткое замыкание в цепи монтажной платы привода; c. Короткое замыкание других компонентов

7. поиск и устранение неисправностей

Ошибка связи между наружным блоком и приводом	x	★	★	<p>a. Некачественное соединение кабелей</p> <p>b. Неисправна печатная плата наружного блока или монтажная плата привода;</p>
Ошибка ЭСППЗУ наружного блока	★	★	★	<p>a. Некачественная пайка микросхемы ЭСППЗУ;</p> <p>b. Ошибка установки микросхемы ЭСППЗУ (неправильное положение);</p> <p>c. Неисправность микросхемы ЭСППЗУ</p>
Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора	x	o	★	<p>a. Неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора;</p> <p>b. Недостаточная заправка хладагента в системе</p>
Ошибка датчика температуры наружного воздуха	★	★	x	<p>a. Разомкнута цепь датчика температуры наружного воздуха;</p> <p>b. Неисправен датчик температуры наружного воздуха;</p> <p>c. Неисправна печатная плата управления наружного блока</p>
Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву	x	★	o	<p>a. Разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора</p> <p>b. Недостаточная заправка хладагента в системе</p>
Срабатывание устройства защиты теплообменника от обмерзания или перегрузок при работе внутреннего блока в режиме обогрева	x	o	o	<p>a. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника внутреннего блока;</p> <p>b. Неисправен датчик температуры теплообменника внутреннего блока;</p> <p>c. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока</p> <p>d. Нарушение циркуляции хладагента.</p>
Ошибка привода компрессора	o	x	o	<p>a. Неисправна монтажная плата привода наружного блока;</p> <p>b. Неисправен компрессор</p> <p>c. Неисправна печатная плата управления наружного блока</p>
Срабатывание устройства защиты электродвигателя вентилятора наружного блока от работы с заторможенным ротором	o	o	★	<p>a. Разомкнута цепь электродвигателя вентилятора наружного блока;</p> <p>b. Заблокирован вентилятор наружного блока;</p> <p>c. Неисправен электродвигатель вентилятора;</p> <p>d. Неисправна печатная плата управления наружного блока</p>

7. поиск и устранение неисправностей

Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева в режиме охлаждения	x	★	x	<p>a. Избыточное количество хладагента в контуре;</p> <p>b. Неисправен электродвигатель вентилятора наружного блока;</p> <p>c. Вышел из строя вентилятор наружного блока;</p> <p>d. Конденсатор загрязнен;</p> <p>e. Заблокированы воздухозаборные и воздуховпускные отверстия внутреннего и наружного блоков</p>
Срабатывание защиты интегрального силового модуля (IPM)	x	o	x	<p>a. Неисправна монтажная плата интегрального силового модуля (IPM);</p> <p>b. Вышел из строя вентилятор наружного блока;</p> <p>c. Неисправен электродвигатель вентилятора наружного блока;</p> <p>d. Заблокирован вентилятор наружного блока;</p> <p>e. Загрязнен конденсатор;</p> <p>f. Не соблюдены правила установки наружного блока.</p>
Устройство компенсации реактивной мощности (PFC)	o	x	x	<p>a. Неисправно устройство компенсации реактивной мощности;</p> <p>a. Неисправна монтажная плата привода наружного блока</p>
Предварительный прогрев компрессора	o	★	o	Нормальный режим работы в холодное время года
Ошибка микросхемы в печатной плате управления наружного блока	★	x	o	<p>a. Установлена печатная плата, не предусмотренная для данной модели кондиционера;</p> <p>b. Установлен компрессор, не предусмотренный для данной модели кондиционера.</p>
Срабатывание устройства защиты от повышенного или пониженного напряжения в сети переменного тока	★	★	o	<p>a. Напряжение в сети выше или ниже предельно допустимых значений;</p> <p>b. Напряжение питания блока выше или ниже предельно допустимых значений</p>
Ошибка запуска компрессора постоянного тока	o	o	x	<p>a. Неисправна монтажная плата привода наружного блока;</p> <p>b. Неисправен компрессор</p>

7. поиск и устранение неисправностей

1. индикация на внутреннем блоке:

1.1 В случае возникновения нижеперечисленных неисправностей на 7-сегментном дисплее наружного блока автоматически отображается код ошибки:

Код ошибки	Описание ошибки	Возможные причины неисправности:
E4	Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока	a. Разомкнута цепь электродвигателя вентилятора внутреннего блока; b. Заблокирован вентилятор внутреннего блока; c. Неисправен электродвигатель вентилятора; d. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока
EA/ER	Ошибка связи во внутреннем блоке между платой дисплея и печатной платой управления	a. Отсутствует соединение между платой дисплея и печатной платой управления внутреннего блока; b. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока c. Обрыв токопроводящих дорожек платы дисплея

2.2. При возникновении неисправности и остановке компрессора нажмите 4 раза кнопку Sleep на пульте ДУ - на 7-сегментном дисплее загорится код ошибки (см. таблицу ниже). Если одновременно появятся 2 ошибки, нажмите снова 4 раза кнопку Sleep - загорится светодиодный индикатор с другим кодом ошибки.

Обновленный пульт дистанционного управления, который имеет 4 режима работы кнопки «Sleep», позволяет установить 4 разных комбинации.

(Hisense новый дизайн пульта дистанционного управления), при использовании его для проверки кодов ошибок, необходимо нажать на кнопку «Sleep» 10 раз, после этого начнут отображаться коды ошибок.

Код ошибки	Описание ошибки	Возможные причины неисправности:
1	Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока	a. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника наружного блока; b. Неисправен датчик температуры теплообменника наружного блока; c. Неисправна печатная плата управления наружного блока
2	Ошибка датчика температуры в линии нагнетания компрессора	a. Разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора; b. Неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора; c. Неисправна печатная плата управления наружного блока
5	Срабатывание защиты интегрального силового модуля (IPM)	a. Неисправна монтажная плата интегрального силового модуля (IPM); b. Вышел из строя вентилятор наружного блока; c. Неисправен электродвигатель вентилятора наружного блока; d. Заблокирован вентилятор наружного блока; e. Загрязнен конденсатор; f. Не соблюдены правила установки наружного блока.
6	Срабатывание устройства защиты от повышенного или пониженного напряжения в сети переменного тока	a. Напряжение в сети выше или ниже предельно допустимых значений; b. Напряжение питания блока выше или ниже предельно допустимых значений
7	Ошибка связи между внутренним и наружным блоками	a. Обрыв соединительного кабеля; b. Поврежден соединительный кабель; c. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и печатной платой управления наружного блока;

7. поиск и устранение неисправностей

8	Устройство защиты от перегрузок	<ul style="list-style-type: none">a. Неисправность электродвигателя вентилятора;b. Испаритель и конденсатор загрязнены;c. Заблокировано воздухозаборное и воздуховыпускное отверстие;d. Неисправна печатная управления наружного блока;e. Неисправен компрессор
		<ul style="list-style-type: none">d. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и клеммной колодкой;e. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока;f. Неисправна монтажная плата PFC;g. Неисправна плата питания;h. Неисправна печатная плата управления наружного блока.

7. поиск и устранение неисправностей

10	Ошибка связи между двумя микросхемами (управления и привода) в печатной	<p>a. Некачественное соединение кабелей</p> <p>b. Неисправна печатная плата наружного блока или монтажная плата привода;</p>
11	Ошибка памяти ЭСППЗУ наружного блока	<p>a. Некачественная пайка микросхемы ЭСППЗУ;</p> <p>b. Ошибка установки микросхемы ЭСППЗУ (неправильное положение);</p> <p>c. Неисправность микросхемы ЭСППЗУ</p>
12	Срабатывание устройства защиты при низких температурах наружного воздуха	<p>a. Данная защита срабатывает, если температура наружного воздуха опускается ниже 15°C;</p> <p>b. Неисправен датчик температуры наружного воздуха;</p> <p>c. Неисправна печатная плата управления наружного блока.</p>
13	Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в	<p>a. Неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора;</p> <p>b. Недостаточная заправка хладагента в системе</p>
14	Ошибка датчика температуры наружного воздуха	<p>a. Разомкнута цепь датчика температуры наружного воздуха;</p> <p>b. Неисправен датчик температуры наружного воздуха;</p> <p>c. Неисправна печатная плата управления наружного блока</p>
15	Срабатывание тепловой защиты компрессора по перегреву	<p>a. Разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора</p> <p>b. Недостаточная заправка хладагента в системе</p>
16	Срабатывание устройства защиты теплообменника от обмерзания или перегрузок при работе внутреннего блока в режиме обогрева	<p>a. Штатное срабатывание устройства защиты при обмерзании теплообменника или перегрузках;</p> <p>b. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника внутреннего блока;</p> <p>c. Неисправен датчик температуры теплообменника внутреннего блока;</p> <p>d. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока;</p> <p>e. Нарушение циркуляции хладагента</p>
17	Устройство компенсации реактивной мощности (PFC)	<p>a. Неисправно устройство компенсации реактивной мощности;</p> <p>b. Неисправна монтажная плата привода наружного блока</p>
18	Ошибка запуска компрессора постоянного тока	<p>a. Неправильное подсоединение или обрыв силового кабеля компрессора;</p> <p>b. Неисправна монтажная плата интегрального силового модуля (IPM) наружного блока;</p> <p>c. Неисправна печатная плата управления наружного блока</p> <p>d. Неисправен компрессор</p>
19	Ошибка привода компрессора	<p>a. Неправильное подсоединение или обрыв силового кабеля компрессора;</p> <p>b. Неисправна монтажная плата интегрального силового модуля (IPM) наружного блока;</p> <p>c. Неисправна печатная плата управления наружного блока</p> <p>d. Неисправен компрессор</p>

7. поиск и устранение неисправностей

20	Срабатывание устройства защиты электродвигателя вентилятора наружного блока от работы с заторможенным ротором	a. Разомкнута цепь электродвигателя вентилятора наружного блока; b. Заблокирован вентилятор наружного блока; c. Неисправен электродвигатель вентилятора; d. Неисправна печатная плата управления наружного блока
----	---	---

7. поиск и устранение неисправностей

21	Срабатывание устройства защиты теплообменника наружного блока от перегрева в режиме охлаждения	<p>a. Избыточное количество хладагента в контуре;</p> <p>b. Неисправен электродвигатель вентилятора наружного блока;</p> <p>c. Вышел из строя вентилятор наружного блока;</p> <p>d. Конденсатор загрязнен;</p> <p>e. Заблокированы воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия внутреннего и наружного блоков</p>
33	Ошибка датчика температуры воздуха в помещении	<p>a. Разомкнута цепь датчика температуры в помещении;</p> <p>b. Неисправен датчик температуры в помещении;</p> <p>c. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока</p>
34	Ошибка датчика температуры теплообменника внутреннего блока	<p>a. Разомкнута цепь датчика температуры теплообменника внутреннего блока;</p> <p>b. Неисправен датчик температуры теплообменника внутреннего блока;</p>
36	Ошибка связи между наружным и внутренним блоками	<p>a. Обрыв соединительного кабеля;</p> <p>b. Поврежден соединительный кабель;</p> <p>c. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и печатной платой управления наружного блока;</p> <p>d. Неправильное соединение или обрыв соединения между платой фильтра и клеммной колодкой;</p> <p>e. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока;</p> <p>f. Неисправна монтажная плата PFC;</p> <p>g. Неисправна плата питания;</p> <p>h. Неисправна печатная плата управления наружного блока.</p>
38	Ошибка внутреннего блока ЭСППЗУ	<p>a. Некачественная пайка микросхемы ЭСППЗУ;</p> <p>b. Ошибка установки микросхемы ЭСППЗУ (неправильное положение);</p> <p>c. Неисправна микросхема ЭСППЗУ, следует заменить плату</p>
39	Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока	<p>a. Разомкнута цепь электродвигателя вентилятора внутреннего блока;</p> <p>b. Заблокирован вентилятор внутреннего блока;</p> <p>c. Неисправен электродвигатель вентилятора;</p> <p>d. Неисправна печатная плата управления внутреннего блока</p>
41	Ошибка при переходе через ноль во время работы	Неисправна печатная плата управления внутреннего блока

Примечание:

- Если сигнал от наружного блока не поступает на внутренний блок по прошествии 12 минут, то спустя еще 1 минуту подача электроэнергии на наружный блок прерывается; затем, по прошествии следующих 3 минут, система будет автоматически восстанавливать подачу электроэнергии на наружный блок; вышеуказанные действия будут выполняться три раза. Если питание на наружный блок не подается, то на дисплее после 4-кратного нажатия кнопки "Sleep" загорается код ошибки 36.

7. поиск и устранение неисправностей

КОДЫ ОШИБОК ДЛЯ БЛОКОВ 18 и 24

Код ошибки	Power	Timer	Running	Sleep	примечание: ★горит о мигает х не горит		
	1	2	3	4	описание	примечание	Возможные причины неисправности:
E2					Если температура трубы испарителя выше 63 градусов,		<p>а. Когда температура теплообменника внутреннего блока поднимется выше, чем 63 градуса, кондиционер остановится, код ошибки будет отображаться. После понижения температуры ниже, чем 49 градусов, кондиционер перезапустится в нормальном режиме.</p> <p>б. датчик температуры теплообменника неисправен;</p> <p>с. Нет связи с датчиком температуры теплообменника</p> <p>d. Плата дисплея неисправна.</p>
E4					скорость вращения вентилятора меньше, чем 200 об / мин	Для 18	<p>а. что-то блокирует двигатель вентилятора (посторонний предмет);</p> <p>б. обрыв провода питания электродвигателя вентилятора;</p> <p>с. Двигатель вентилятора неисправен</p> <p>d. неисправна плата управления внутреннего блока</p>
EA					Нет связи между платами дисплея и управления		<p>а. поврежден соединительный кабель;</p> <p>б. неисправна плата управления.</p> <p>с. неисправна плата дисплея.</p>

7. поиск и устранение неисправностей

Код ошибки	Power	Timer	Running	Sleep	примечание: ★горит	О мигает	X OFF
	1	2	3	4	описание	примечание	Возможные причины неисправности:
1	x	o	x	x	Неисправен датчик температуры наружного блока	Тепловой насос	a. Неисправен датчик температуры наружного воздуха b. Обрыв кабеля к датчику c. Неисправна плата управления
33	o	x	x	★	Неисправен датчик температуры в помещении		a. Не подключен датчик b. Датчик неисправен c. Неисправна плата управления
34	o	x	★	x	Неисправен датчик температуры в помещении, датчик теплообменника		a. Не подключен датчик. b. Датчик неисправен. c. Неисправна плата управления внутреннего блока
38	o	★	★	★	неисправен EEPROM внутреннего блока		a. Неисправен EEPROM. b. Неисправна плата управления
39	o	x	★	★	Неисправен двигатель вентилятора	18K	a. что-то блокирует двигатель вентилятора; б. Электродвигатель вентилятора не подключен c. Двигатель вентилятора неисправен; d. неисправна плата управления
41	★	★	x	★	Нарушено заземление		Неисправна плата управления внутреннего блока
42	o	o	x	★	Защита по переохлаждению	7k,9k=-1°C 12k=-7°C	a. Температура трубы внутреннего блока ниже T<-1°C(-7°C).вентилятор и компрессор останавливаются. Как только температура станет выше -1(-7°C),кондиционер перезапустится b. Датчик температуры теплообменника не подключен c. Датчик температуры теплообменника Неисправен e. Неисправна плата управления внутреннего блока.